

Откровенно и честно о наболевшем. Час с губернатором Тюменской области

У народа всегда много вопросов к власти. Замечательно, если на эти вопросы отвечает первое лицо. Информация из первых уст, из первых рук.

История программы «Час с губернатором» берет свое начало в 1989 году – с прямого эфира с лидером области тех лет Геннадием Богомяковым. До этого ровно 17 лет 1-й секретарь обкома КПСС в тюменскую телестудию – ни ногой. Убедить его смог только руководитель телерадиокомпании Анатолий Омельчук, который и стал постоянным ведущим этой актуальной программы-долгожительницы. Предварительно в областной комитет по ТВ и РВ поступили мешки писем, огромное количество звонков. Три часа Геннадий Павлович отвечал на вопросы телезрителей. Успех передачи был бешеный. Стало понятно: такой живой, откровенный диалог востребован и обязателен.

Утвердилась программа с названием «Час с губернатором» при Юрии Константиновиче Шафранике.



Он считал нужным и необходимым беседовать с народом. Окончательно пришел к мысли, что это полезно, что такой живой, откровенный разговор политически снимает многие проблемы 19 августа 1991 года, когда населению большой Тюменской области Шафраник рассказал, как из Тюмени видится, воспринимается и понимается происходящее в стране. Это был трагический и критический для Советского Союза день.

Некоторое время в эфире существовала программа Виктора Зайцева «Ау-

диенция» с первым лицом области. Позже пришли к выводу, что должна существовать программа «Губернаторский час».

В 21-м веке она называется «Час с губернатором». Вроде бы немного иначе, но разница принципиальная. «Губернаторский час» – это час для губернатора: его обязанность поговорить с народом. «Час с губернатором» – это возможность у нашей аудитории целый час провести с губернатором, задавая ему срочные, важные, неотложные вопросы.

Перемена произошла во времена губернатора Сергея Семеновича Собянина, которому хотелось видеть людей непосредственно, глаза в глаза. Приглашали горожан в студию на прямой эфир. Телезрители тоже имели возможность звонить, спрашивать. Чуть позже Сергей Семенович убедился, что такая форма интересна, но аудитория в студии аккумулировала всё внимание на себя и задавала большинство вопросов. Основная телеаудитория отчасти уходила на второй план. После нескольких экспериментальных выпусков вернулись к старой, испытанной формуле: губернатор – лицом к народу и отвечает на все народные вопросы. Программа «Час с губернатором» наиболее активна во времена С.С. Собянина – выходила практически ежемесячно. Он – человек с Севера, знал, может быть, тюменцев не столь близко. Для него это было и знакомство с ними.

Губернатор Леонид Юлианович Рокецкий тоже регулярно пользовался этой трибуной, подкупая предельной откровенностью.

Телезрителям небезразлично знать настроение губернатора, а главе об-

ласти – народные настроения. Людям важно видеть уверенность своего первого руководителя, его убежденность. Владимир Владимирович Якушев абсолютно понимает важность общения с людьми напрямую, в прямом эфире.

Следует особенно отметить эффективность программы «Час с губернатором». Действует отработанная схема: предварительно поступают вопросы в письменном виде, по телефону, в электронном виде. Ни один не остается без ответа, даже если не прозвучал в прямом эфире. Службы губернатора анализируют вопросы, распределяют их в соответствующие департаменты, управления правительства области, которые разъясняют, уточняют, помогают телезрителям в решении насущных проблем. В любом случае квалифицированные, конкретные ответы получают все, кто обращается в программу «Час с губернатором». В ГТРК нет ни одной жалобы, острого сигнала, что кто-то не получил ответа на свое обращение. Понятно, не всякий ответ удовлетворяет зрителя, но ответ всегда есть.

Эффективность работы с письмами и обра-

ниями очень четко налажена в службе губернатора В.В. Якушева. На областном радио есть специальная программа «Губернатор поручил» – продолжение «Часа с губернатором». Безусловно, «Час с губернатором» – высокорейтинговая программа. Стабильно: меньше полутора сотен вопросов не бывает, достигает 300 и даже до 500. Губернатор всегда знакомит зрителей не только с общественно-политической ситуацией в области, а больше даже с настроенчески-психологической.

По замерам Тюменская область – лидер в стране по коэффициенту счастья. Возможно, в этом есть, пусть небольшой, вклад и системной программы «Час с губернатором». Ответственные прямые эфиры «Регион» сохранил: «Экспресс-эфир», «Прямая линия» и «Откровенно» – где мэр Тюмени рассказывает о решении городских проблем. Кстати, программа «Откровенно» появилась, когда главой города работал В.В. Якушев. Это своеобразный городской вариант программы «Час с губернатором».

Людмила Губанова